

Leitsätze

Nachhaltigkeit

Wir bieten unseren Kunden höchste Qualität und eine individuelle Beratung und Unterstützung bei der Realisierung effizienter Entwicklungs- und Fertigungsprozesse, der produktgerechten Methodennutzung und der Auswahl und Einführung moderner Planungsumgebungen an. Fachlich kompetente Ansprechpartner stehen interessierten Parteien zur Verfügung. Fehlervermeidung statt Fehlerkorrektur, Termintreue und Erfüllung der Vorgaben bestimmen das Handeln aller RLE-Mitarbeiter



Fairness im Wettbewerb

Um Aufträge kämpfen wir mit der Qualität und dem Preis unserer innovativen Produkte und Services. RLE bekennt sich ohne Einschränkung zum Wettbewerb mit fairen Mitteln und insbesondere zur strikten Einhaltung des Kartellrechts.

Kundenorientierung

RLE INTERNATIONAL ist eine dienstleistungsorientierte Unternehmung, der Umgang mit unseren Kunden ist fair, partnerschaftlich und professionell. Kundenzufriedenheit und den Servicegedanken führen wir an erster Stelle. Es ist unser Anspruch, die Erwartungen unserer Kunden frühzeitig zu erkennen, ihre Interessen zu schützen und zuverlässig, kompetent und nachhaltig zu erfüllen.

Einheitliche Qualitätsstandards

Die RLE Gruppe ist ein wirtschaftliches und agiles Unternehmen, bei dem das wirtschaftliche Handeln durch Erbringung der Services auf effiziente, ökologisch und wettbewerbsfähige Weise erbracht wird. Unsere Organisation und die Geschäftsprozesse sind bedarfs- und zielgruppenorientiert auf die Wünsche unserer Kunden und Partner ausgerichtet, wir nehmen soziodemographische und technologische Veränderungen an und gestalten diese gemeinsam mit unseren Mitarbeitern.

Mitarbeiterorientierte Führung

Unsere Führungskräfte sind in ihrer zentralen Stellung Vorbilder für unsere Mitarbeiter: Sie fördern durch offene und transparente Kommunikation, Schulung, Qualifikation und Verantwortungsbewusstsein. Fehlervermeidung statt Fehlerkorrektur, Termintreue und Erfüllung der Vorgaben bestimmen das Handeln aller RLE-Mitarbeiter. Alle Mitarbeiter sind in der kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse und Dienstleistungen einbezogen und gestalten diese aktiv mit.

Auswahl unserer Partner und Lieferanten

Unternehmen, die für uns tätig werden, erfüllen gleichrangig zu den Qualitätsanforderungen und der Lieferzuverlässigkeit die Einhaltung von gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen.

Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen und Branchenstandards

Alle Produkte und Dienstleistungen erfüllen die gesetzlichen Mindestsicherheitsstandards. Wir informieren uns regelmäßig über neue oder überarbeitete Normen, um entsprechende Maßnahmen ableiten zu können