

Einheitliche Qualitätsstandards

Unsere Organisation und die Geschäftsprozesse sind bedarfs- und zielgruppenorientiert auf die Wünsche unserer Kunden und Partner ausgerichtet.

Der prozessorientierte Ansatz ermöglicht RLE, die Prozesse und deren Wechselwirkungen zu planen.

Der Ansatz des risikobasiertes Denken ermöglicht RLE, diejenigen Faktoren zu bestimmen, die bewirken könnten, dass ihre Prozesse und ihr Qualitätsmanagementsystem von den geplanten Ergebnissen abweichen, vorbeugende Maßnahmen zur Steuerung umzusetzen, um negative Auswirkungen zu minimieren und den maximalen Nutzen aus sich bietenden Möglichkeiten zu ziehen

Zusammenarbeit mit RLE

Im Zuge der Zusammenarbeit mit RLE verpflichten sich die Unternehmen, die festgelegten Qualitätsstandards sowie bindenden Verpflichtungen z.B. Rechtsvorschriften, branchenspezifische Standards, technische Vorschriften, etc.) einzuhalten.

Die Unternehmen haben sich mit den festgelegten Qualitätsstandards sowie bindenden Verpflichtungen vertraut zu machen.

Gehen Sie dazu auf ihren jeweiligen Ansprechpartner der RLE zu.

Qualitätsmanagement bei RLE

IMS - Integrated Management System



IMS - Integrated Management System



Energie Arbeitsschutz
 Qualität Datenschutz
 Umwelt Informationssicherheit

ims@rle.de

Engineering Excellence. Worldwide.

Qualitätsmanagement

Mit seinem Qualitätsmanagement hat RLE die Voraussetzung geschaffen, die Fähigkeit beständige Produkte und Dienstleistungen zu liefern, die die Kundenanforderungen und zutreffende gesetzliche und behördliche Anforderungen erfüllen; das Eröffnen von Chancen zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit; die Behandlung von Risiken und Chancen im Zusammenhang mit ihrem Kontext und ihren Zielen; und die Fähigkeit, Konformität mit festgelegten Anforderungen des Qualitätsmanagement-systems nachzuweisen.

RLE wendet den prozessorientierten Ansatz an, der das Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln-Modell (PDCA) sowie risikobasiertes Denken umfasst.

Die zentrale Informationsplattform:

IMS.RLE.DE / Quality

Kundenorientierung

Die RLE ist ein wirtschaftliches und agiles Unternehmen, bei dem das wirtschaftliche Handeln durch Erbringung der Services auf effiziente, ökologisch und wettbewerbsfähige Weise erbracht wird.

Der Umgang mit unseren Kunden ist fair, partnerschaftlich und professionell.

Kundenzufriedenheit und den Servicegedanken führen wir an erster Stelle. Fachlich kompetente Ansprechpartner stehen interessierten Parteien zur Verfügung.

Es ist unser Anspruch, die Erwartungen unserer Kunden frühzeitig zu erkennen, ihre Interessen zu schützen und zuverlässig, kompetent und nachhaltig zu erfüllen.

Alle Produkte und Dienstleistungen erfüllen die gesetzlichen Mindestsicherheitsstandards sowie die geforderten Branchenstandards.

Wir informieren uns regelmäßig über neue oder überarbeitete Normen, Vorschriften, um entsprechende Maßnahmen ableiten zu können.

Mitarbeiterorientierung

Wir fördern durch offene und transparente Kommunikation sowie Schulung und Qualifikation das Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter.

Wir informieren regelmäßig über alle qualitätsrelevanten Themen.

Fehlervermeidung statt Fehlerkorrektur, Termintreue und Erfüllung der Vorgaben bestimmen das Handeln aller RLE-Mitarbeiter.

Alle Mitarbeiter sind in der kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse und Dienstleistungen einbezogen und gestalten diese aktiv mit.

Wir nehmen soziodemographische und technologische Veränderungen an und gestalten diese gemeinsam mit unseren Mitarbeitern.